



Internet in de Havenloods

Iedere ruimte is voorzien van een eigen bekabelde glasvezelaansluiting. Op deze aansluiting kun je direct een computer aansluiten, of – met behulp van een splitter – meerdere computers. Wanneer je een (wireless)router in je ruimte wilt plaatsen, dan moet deze eerst worden geconfigureerd, om te voorkomen dat deze in conflict raakt met andere routers in het netwerk. Hieronder geven we hierover meer informatie.

Welke apparaten kun je gebruiken?

- zorg dat je géén DSL-router (of DSL-modem) gebruikt, maar een ethernet-router. DePlaatsmaker levert namelijk een ethernetverbinding via glasvezel. Een DSL-router of DSL-modem werkt in beginsel alleen met een ADSL-verbinding (al zijn een beperkt aantal duurdere modellen met voldoende kennis van zaken ook voor gebruik van glasvezel te configureren). DSL-routers en modems leveren op de LAN-poorten DHCP-diensten (automatische IP-toekenning). Dit veroorzaakt conflicten op het netwerk van de Havenloods, en leidt tot storingen, ook bij je burens.
- Sluit je ethernet-router via de WAN-poort direct aan op de internetwandcontactdoos in je ruimte.
- Gebruik je geen router, maar sluit je apparaten via een kabel, switch of splitter direct aan op de internetwandcontactdoos in je ruimte, zorg er dan voor dat deze apparaten géén DHCP-verzoeken rondsturen. Dit betekent in de praktijk dat je alleen desktops en laptops direct op het internet aan kan sluiten. Alle andere apparatuur (zoals bijvoorbeeld een NAS) moeten altijd achter je eigen ethernet-router worden geplaatst.
- Heb je een Apple Airport, plaats deze dan achter een eigen router, anders hebben andere Apple Airport gebruikers mogelijk toegang tot je gegevens.

Je router configureren

De meeste routers komen met een standaard LAN-adres 192.168.0.1 of 192.168.1.1. Het is belangrijk dat je router een eigen LAN-adres krijgt. Bij de LAN-instellingen van je router kun je een nieuw adres instellen. Je kunt kiezen uit één van de volgende adressen:

- 192.168.X.Y (kies voor X een getal hoger dan 20 en lager dan 254, en kies voor Y bij voorkeur het getal 1) *Dus bijvoorbeeld 192.168.146.1*
- 172.16.X.Y (kies voor X een getal hoger dan 10 en lager dan 254, en kies voor Y bij voorkeur het getal 1)

Hoe kun je dit adres instellen?

- Sluit je router nog niet aan op het internet, maar log eerst in op de router met je computer. Dit moet meestal met een kabeltje dat je aansluit tussen je computer en één van de LAN poorten op je router (dit zijn de poorten waar je een apparaat op aan zou kunnen sluiten, in tegenstelling tot de WAN poort via welke het internet de router binnen komt).
- Je kunt inloggen in het menu van je router door het huidige adres van je router als webadres in een internetbrowser in te typen. Je kunt het huidige adres achterhalen op de volgende wijze:

- In Windows: ga naar je network-icoontje (rechts onderin de menubalk), klik met je rechtermuisknop en kies "open network and sharing center". Klik op de link bij "connections". Klik daarna op details in het pop-up veld dat opent. Kopieer het adres dat naast de "gateway" staat, en plak dit in de adresbalk van je webbrowser
- In Mac: ga naar network preferences, dan naar network. Klik dan op het network dat verbonden is en klik op "advanced". Selecteer dan TCP/IP. Kopieer het adres dat naast "router" staat, en plak dit in de adresbalk van je webbrowser
- De meeste routers zullen dan om een user name en wachtwoord vragen. Als je dit wachtwoord niet zelf hebt gewijzigd (dit is aan te raden), gebruik dan de fabrieksinstellingen. Die staan meestal in de gebruiksaanwijzing, of google wat de fabrieksinstellingen zijn voor jouw merk en type router. Soms staan ze ook op een sticker op de router zelf. Heb je ooit een wachtwoord ingesteld en je bent dit vergeten? Dan kun je je router meestal resetten.
- Als je eenmaal in het instellingemenu van je router bent, ga dan naar de LAN instellingen (let op: laat de WAN-instellingen ongewijzigd: deze moet op "dynamic" staan ingesteld). Voer bij de LAN-instellingen het nieuwe adres voor deze router in (kies daarvoor een nummer uit de bovengenoemde series). Schrijf dit nummer op. Vaak moet je router opnieuw worden opgestart voordat dit nieuwe adres werkzaam is. Meestal wordt ook de connectie met het routermenu verbroken. Je kunt opnieuw inloggen door het nieuwe routeradres in je browser in te voeren.
- Sluit nu via een kabel de WAN poort van je router aan op de internetwandcontactdoos in je ruimte. Sluit bekabelde computers en apparatuur aan op de LAN poorten van je router. Nadat je router is herstart kan het enige tijd duren voordat je apparaten deze herkennen.

Overige tips

- Geef je wireless network een unieke naam (SSID); gebruik bij voorkeur niet de standard routernaam. Gebruik ook een wachtwoord!
- Het subnet mask (in je routerinstellingen) staat meestal op 255.255.255.0. Laat dit ongewijzigd, dan kun je 254 apparaten adresseren.
- Wil je een printer of NAS een vast adres geven, stel dan je DHCP in vanaf 192.168.X.10 (waarbij X het cijfer is dat je hebt gekozen als je router adres). Je hebt dan 8 adressen (192.168.X.2 t/m 192.168.X.9) om als vast adres toe te wijzen aan een bepaald apparaat.

Kom je er niet uit?

Kom je er niet uit, dan kunnen we je in contact brengen met onze netwerkbeheerder. Hij kan je helpen, maar hier zijn wel kosten aan verbonden.

Storingen melden

Mocht je geen (of langzaam) internet hebben, doorloop dan eerst de volgende stappen om vast te stellen wat er aan de hand is:

1. Controleer of er geen (of een langzaam) internetsignaal is hebt of dat je router niet goed functioneert. Dit kun je checken door een laptop of desktop direct met een kabel aan te sluiten op de internetwandcontactdoos aan de muur in je ruimte.
2. Heb je na ca. 30 seconden nog geen internetverbinding, ontkoppel dan de kabel en wacht twee minuten. Sluit de kabel weer aan. Heb je nog steeds geen internet geef dit dan direct aan ons door via **030 271 7677** (spreek buiten kantooruren de voicemail in) of info@deplaatsmaker.nl. (mail niet naar persoonlijke emailadressen, want dan kan het langer duren voordat we je melding lezen). Wij gaan dan zo snel mogelijk aan de slag om te kijken wat de oorzaak zou kunnen zijn.

3. Heb je wél internet als je direct via een kabel bent aangesloten op de netwerkwandcontactdoos, dan zit het probleem in je router. Zet dan de router uit en zet hem na ca 1 minuut weer aan. Geef de router een paar minuten de tijd om weer op te starten.
4. Heb je nog steeds geen internet, neem dan contact met ons op via **030 271 7677** of info@deplaatsmaker.nl dan gaan we kijken of we je hiermee verder kunnen helpen. (Als het probleem aan je eigen router ligt, zijn hier wel kosten aan verbonden). In de tussentijd kun je via een directe kabel in ieder geval gebruik maken van het internet.