



## Gebruiksvoorwaarden Internet

De afspraken over internet verschillen van pand tot pand. In sommige panden regel je de aansluiting zelf, in sommige panden wordt het door de huurders gezamenlijk geregeld. In andere panden biedt DePlaatsmaker internet aan. Neem contact op via [verhuur@deplaatsmaker.nl](mailto:verhuur@deplaatsmaker.nl) voor meer informatie over de situatie in jouw pand.

**Wanneer je gebruik maakt van het internet via DePlaatsmaker dan ga je akkoord met de volgende gebruiksvoorwaarden:**

**Internet is alléén dataverkeer:** DePlaatsmaker levert geen hardware, zoals routers e.d. Deze moet je zelf aanschaffen en deze moet je ook zelf instellen. DePlaatsmaker kan voorwaarden stellen aan de te gebruiken hardware. Heb je geen bekabelde aansluiting maar een wifi-abonnement dan zorgen wij uiteraard wel voor de access points.

**Het gebruik van de internetverbinding is op eigen risico:** Hoewel we maatregelen nemen om de internetverbinding veilig te houden, is het gebruik van de verbinding en alles wat daarbij hoort op eigen risico. We zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die je lijdt door het gebruik daarvan, of door het niet kunnen gebruiken daarvan.

**Internet is niet perfect:** Hoewel we ons best doen, kunnen we niet garanderen dat de internetverbinding altijd werkt. (Onze leverancier garandeert ook geen volledige beschikbaarheid en daarnaast zou er ook in het pand nog iets mis kunnen gaan). Ook kunnen we geen minimum snelheden garanderen. Eventueel gecommuniceerde gemiddelde snelheden zijn indicatief. Werkt het internet niet? Check eerst of er een storing is of werkzaamheden zijn in je buurt. Is dit niet het geval en ligt het internet er langer dan 5 minuten uit, neem dan contact met ons via 030 271 7677 of [info@deplaatsmaker.nl](mailto:info@deplaatsmaker.nl).

**Internet is niet onbeperkt:** Om veiligheidsredenen kunnen bepaalde diensten en websites geblokkeerd worden. Ook hanteren we een Fair Use Policy om overbelasting van het netwerk en overlast voor andere internetgebruikers te voorkomen. Onder normale omstandigheden is er geen sprake van overmatig gebruik van het dataverkeer. Wijkt de hoeveelheid dataverkeer sterk af van het gemiddelde gebruik (meer dan 4 keer), dan nemen we contact met je op en proberen we een oplossing te vinden.

**Internet is niet onbegrensd:** Je mag je internetverbinding niet gebruiken voor illegale zaken, zoals het lastigvallen van anderen, het verspreiden van smadelijke of discriminerende teksten, het verspreiden van virussen of het schenden van auteursrechten. We kunnen je verbinding blokkeren als we detecteren dat je dit aan het doen bent of hebt gedaan. Als wij of derden (financiële) schade lijden door jouw misbruik van de internetverbinding, kunnen we deze op jou verhalen.

**Internet is niet anoniem:** We loggen (geautomatiseerd) alle relevante gegevens over je internetgebruik (maar uiteraard niet de inhoud van je mails, chats en dergelijke) voor beveiligingsdoeleinden en voor het behoud van de stabiliteit van het netwerk. We nemen je privacy serieus en houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). We zullen je gegevens alleen delen met derden wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn. Bij een vermoeden

van misbruik (waaronder kan worden verstaan het ontplooiën van illegale activiteiten, het excessief genereren van dataverkeer, het ongeoorloofd beschikbaar stellen van je internetaansluiting aan derden e.d.) kunnen we je internetverkeer gaan monitoren.

**Internet is niet altijd mogelijk:** Er zijn diverse redenen denkbaar waardoor op een bepaalde locatie of op een specifiek apparaat een (stabiele) internetverbinding niet mogelijk blijkt. Ook is het mogelijk dat je van bepaalde diensten gebruik wilt maken die technisch niet te realiseren zijn via de aansluiting die we aanbieden.

**Internet opzeggen:** In sommige panden is de levering van internet een basisvoorziening voor alle huurders. In dat geval kun je je internet niet opzeggen, maar maakt het onderdeel uit van de vaste kosten in je pand. In een aantal andere panden is deelname facultatief. Daarbij geldt dat je een bekabelde aansluiting altijd aangaat voor een periode van 1 jaar. Daarna is het abonnement maandelijks opzegbaar. Heb je een facultatief wifi-abonnement, dan is je abonnement maandelijks opzegbaar. Neem contact met ons op via 030 271 7677 of [info@deplaatsmaker.nl](mailto:info@deplaatsmaker.nl) om na te gaan welke situatie op jou van toepassing is.

Ook wij kunnen de levering van internet opzeggen. We zullen dit altijd ruim van tevoren aankondigen, zodat je tijdig een alternatieve oplossing kunt regelen.

(versie december 2019 – wijzigingen voorbehouden)